



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ (สำนักงานปลัด)

ที่ พบ ๗๕๔๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

### เรื่องเดิม

๑. อบต.สมอพลือ มีคำสั่ง ที่ ๑๔๙/๒๕๖๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และ คำสั่ง ที่ ๑๕๐/๒๕๖๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

โดยได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามประกาศ อบต.สมอพลือ เรื่อง ประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ อบต.สมอพลือ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ ซึ่งกำหนดให้มีการรวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรต่อไป

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป จำนวน ๑๐๐ คำร้อง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ ได้มอบหมายให้กองช่างที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในเรื่องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว

### ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานฯ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบได้อย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวเมธาวี เชิดขำนาญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชฎ แสงหิรัญภาดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่ง การดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความ ยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่อง ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลต้นมะม่วงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบล สมอพลือ จำนวน ๑๐๐ คำร้อง การร้องเรียนดังกล่าว เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องขอความช่วยเหลือ ด้านสาธารณูปโภคทั่วไป ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล สมอพลือ

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ส่วนราชการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานฯ อย่างเคร่งครัด รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายชฎ แสงหิรัญภาดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ